
 <p>İSTANBUL KUYUMCULAR ODASI İKO 1971 İSTANBUL CHAMBER OF JEWELRY</p>	 <p>GLT GEMOLOGICAL LABORATORY OF TURKEY</p>	KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ
MÜŞTERİ PROTOKOLÜ		

1.AMAÇ ve KAPSAM

GLT Laboratuvarı değerli taş ve mineral ile ilgili olarak; müşterilerden intikal edecek analiz taleplerinin yerine getirilmesi amacıyla imzalanacak bu protokol; sözleşmeye bağlı olarak rutin analiz yaptıracak olan müşterilerin; GLT Laboratuvarının imkanlarından istifade edebilme hakkını ve bu hakkın kullanılması ile ilgili esasları kapsar

2.İDARİ YÜKÜMLÜLÜK VE GEÇERLİLİK SÜRESİ:

2.1. GLT Laboratuvarı, müşteriden gelen analiz talebine ait sözleşme şartları ve Formun ilgili bölümleri yetkililer tarafından doldurularak imzalanır ve imza tarihi itibarıyla yürürlüğe girer.

2.2. İşbu sözleşmenin süresi; 1(Bir) yıl olup, tarafların yazılı talebi halinde feshedilebilir. Fesih talebi en geç 20 (Yirmi) işgünü öncesi yazılı olarak bildirilmelidir. Talep olmaması halinde; protokol aynı süreyi kapsayacak şekilde uzatılmış sayılır.

2.3. Sözleşmenin idari ve teknik şartlarındaki değişiklik talepleri; en geç 15 (On beş) işgünü içerisinde yazılı olarak taraflara bildirilir. Sözleşmedeki değişiklik talepleri tarafların herhangi biri tarafından kabul görmediğinde; sözleşmenin ilk metni geçerlidir.

2.4. Sözleşme kapsamındaki analiz/analizlere ilgili ücretlendirme 5. bölümde belirtilmiştir.

3.TEKNİK YÜKÜMLÜLÜK

3.1.Analiz şartlarına uygun şekilde numune alma müşterinin sorumluluğundadır.



3.2.Numunenin laboratuvara kabulüne kadar geçen süre zarfında taşınması, muhafazası v.b. işlemlerinin sorumluluğu müşteriye aittir.

3.3.Numune kabulünden müşteriye teslim edilinceye kadarki süre zarfındaki uygun depolama ve muhafaza işlemlerindeki sorumluluk GLT Laboratuvarına aittir.

3.4.Analizlerin tahmini bitiş tarihi müşteriyle anlaşılan yöntemle göre iletilir. Şartlarda herhangi bir sapma olduğunda müşteri bilgilendirilir. (Müşteri, durumunu, numune kabul esnasında verilen "Analiz No" ile takip edecektir.)

3.5.İşlemleri tamamlandıktan sonra 60 gün içinde alınmayan numuneler tasfiye edilir.

3.6.Numuneye ait teknik dokümanlar (standartlar hariç) müşteri tarafından numune ile birlikte gönderilecektir.

		KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ
MÜŞTERİ PROTOKOLÜ		

4.SÖZLEŞME ŞARTLARI:

4.1.Teknik Şartlar:



4.1.1.Numune Alma Kuralları: Numuneler müşteri tarafından numune kabul bölümüne teslim edilecektir.

4.1.2.Numunenin Laboratuvara Gönderilme Kuralları: Numunenin müşteri tarafından alınıp laboratuvarımıza gönderdiği durumlarda dikkat etmesi gereken konu, numunenin miktarı Laboratuvar Analiz Listesi de belirtilen numune miktarı kadar olmalı. Numune hazırlanması ve getirilmesi sorumluluğu müşteriye aittir. Aksi taktirde numuneler kabul edilmeyecektir.

4.1.3.Numune Muhafaza Şartları: Analize alınacak numune çevre şartlarına dikkat edilmelidir. Numunenin ıslak, nemli, fiziksel olarak yıpranmamış olmasına dikkat edilmelidir. Çevre şartları, analizlerin ve/veya kalibrasyon sonuçlarını tehlikeye soktuğu durumlarda analizler ve/veya kalibrasyonlar durdurulmalıdır.

4.1.4.Numune Teslim Şartları: Numunenin Laboratuvarımızda saklanma süresi analiz bitiminden itibaren azami 60 gün olup numuneler için bu süre bitmeden numune Laboratuvarımızdan geri alınmalıdır. Azami saklama süresi geçen numunelerden dolayı Laboratuvarımız hiçbir sorumluluk kabul etmemektedir.

4.1.5.Analiz Süresi: Normal servis analiz talepleri 3, ekspres servis analiz talepleri 2 günde sonuçlandırılır. Laboratuvara 11.00 den sonra ulaşan analizler ertesi gün olmak üzere işleme alınır. Sistemden otomatik olarak bir sonraki gün işleme alınmış olur. Toplu ürün gönderimlerinde analiz süresi ürün adedi göz önünde bulundurularak müşteriye bildirilir.

 <p>İSTANBUL KUYUMCULAR ODASI İKO 1971 İSTANBUL CHAMBER OF JEWELRY</p>	 <p>GLT GEMOLOGICAL LABORATORY OF TURKEY</p>	KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ
MÜŞTERİ PROTOKOLÜ		

5. ÜCRETLENDİRME:

5.1. Ücretlendirme tek ürün ve toplu ürün analizi olarak iki çeşittir ve sadece kehribar ürünler(maksimum 100 boncuklu kolye ve bileklik) için geçerlidir.

5.1.1. Tek ürün analizinde dizideki her bir boncuk incelenir ve bu boncukların her birinin analiz ücreti **5 TL**'dir.

5.1.2. Toplu ürün analizi 300 adetten başlamaktadır.

5.1.3. Toplu ürün analizinde bir dizideki her bir boncuk incelenir, ürün adedi başına fiyatlandırma Tablo I'de gösterilmiştir. Belirlenen fiyatlar 1 ay içinde (Örneğin Ayın 1' i ile 30'u arası) GLT laboratuvarına ulaştırılan ürün sayısını kapsar. Ödemeler, ay sonunda karşılıklı yapılan mutabakat sonucunda mutabık kalınan ayı takip eden ay, 5 işgünü içerisinde İstanbul Kuyumcular Odası'nın hesabına yatırılacaktır.

ÜRÜN ADEDİ	BİRİM FİYAT
300-499	30 TL
500-999	28 TL
1000 ve üzeri	25 TL

Tablo I

Yürürlük Tarihi: 01/01 / 2021

Laboratuvar ONAYI

Laboratuvar Yöneticisi

MÜŞTERİ ONAYI

Adı/Unvanı:

İmza ve Kaşe:

Firma Yetkilisi ve İrtibat Numarası :

Adresi: